

Algemene voorwaarden Therapeutische behandeling Jade, Praktijk voor Shiatsu therapie en Jade Life Design

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Jade, Praktijk voor Shiatsu therapie: Jade, Praktijk voor Shiatsu therapie en Jade Life Design – hierna Jade genoemd –.

Dienstverlening: Alle behandelingen toegepast door Jade, Praktijk voor Shiatsu therapie en Jade Life Design.

De Cliënt: de wederpartij van Jade, Praktijk voor Shiatsu therapie en Jade Life Design.

Consult: de overeenkomst tussen cliënt en Jade, Praktijk voor Shiatsu therapie en Jade Life Design.

Artikel 2 Algemeen

U gaat akkoord met de algemene voorwaarden zodra u een afspraak maakt met Jade voor de aangeboden diensten.

Jade is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke bezittingen.

Om u volledig aandacht te kunnen geven, nemen wij zelf de telefoon niet aan tijdens de behandeling. Daarom vragen wij u om uw mobiele telefoon ook uit te schakelen.

Jade is niet gediend van erotische benaderingen of opmerkingen, hierbij wordt de behandeling onmiddellijk onderbroken en wordt de overeenkomst onmiddellijk ontbonden.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Op alle behandelingen en facturen tussen Jade en de cliënt zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden Jade van toepassing.

Acceptatie van een behandeling houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden Jade heeft aanvaard.

Artikel 4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden Jade, Praktijk voor Shiatsu therapie en Jade Life Design

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Jade is bevestigd.

In geval van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Wanneer door Jade gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Jade op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook als Jade een of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken cliënt hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 5 Wijziging in een behandelingsperiode

Wijzigingen in een behandeling zullen slechts van kracht zijn indien deze persoonlijk door Jade is overlegd met de desbetreffende cliënt.

Bij een behandelingen met een looptijd van meer dan een jaar behoudt Jade zich het recht voor jaarlijks tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Jade zal de cliënt minimaal 2 weken voor het wijzigen van deze schriftelijk of persoonlijk de cliënt te informeren. De cliënt wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij de cliënt Jade vóór de eerstvolgende behandeling van het tegendeel heeft bericht.

Artikel 6 Niet verschijnen van de cliënt

Verhinderings, het niet reageren of het niet verschijnen van de cliënt wordt ter aller tijden in rekening gesteld met het volledige factuurbedrag.

Artikel 7 Annulering

Annulering van afspraken betreffende de cliënt dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden, anders dient men het volledige factuurbedrag te betalen. Jade mag er anderzijds ook voor zorgdragen dat de gereserveerde tijd voor de betrokken cliënt wordt gebruikt voor behandeling van een andere cliënt.

Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Jade gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 8 Verantwoordelijkheden Cliënt

U bent verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid van uzelf. Belangrijk voor vrouwen: als u zwanger bent, of in de aanlooptijd om het te worden, moet u dat beslist melden. Ook wanneer de zwangerschap moeizaam verloopt, dient u dit voorafgaand aan de behandeling te melden.

Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandeling worden gestaakt en kan u doorverwezen worden naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra uw behandelend arts hierin toestemt.

Jade wordt nimmer aansprakelijk gesteld bij schade door informatieverzuim door de desbetreffende cliënt, zoals bij medicatie, whiplash, hernia, infecties, kanker, breuken en kneuzingen.

Artikel 9 Geheimhouding

Jade zal alle informatie betreffende de cliënt en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven. In de verwerkersovereenkomst staat beschreven waar en waarom uw gegevens te vinden zijn.

Artikel 10 Dossierbeheer en inzagerecht

Indien sprake is van een contact waarbij cliënten meer dan 1 keer worden behandeld, zal Jade van de betrokken cliënten een dossier bijhouden.

Naast Jade heeft slechts de cliënt recht op inzage in dit dossier.

Uw dossier dient volgens de wetgever 20 jaar na aflopen van de laatste behandeling te worden bewaard, tenzij u vraagt om vernietiging.

Artikel 11 Facturering en betaling

Elke behandeling dient na afloop via Ideal of overmaking te worden afgerekend. De betaaltermijn is 7 dagen na factuurdatum. Er zullen twee herinneringen via email alvorens er verdere stappen zullen worden genomen.

Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de cliënt. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Jade voor schade voortvloeiende uit de door haar verrichte diensten is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van Jade wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Jade ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen. Jade is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Jade kunnen worden toegerekend.

Jade geeft op geen van haar diensten garantie. Klachten kunnen binnen twee weken na de dienst schriftelijk worden ingediend, per e-mail of per post.

Artikel 13 Cookies

Op de website van Jade Life Design worden cookies gebruikt voor het bijhouden van sitestatistieken en effectiviteit van de verschillende pagina's.